



GARANTÍAS

Seguro de Rotura de Gafas Graduadas: 2 AÑOS ⁽¹⁾

Dispones de un seguro de rotura gratuito por valor del 100% del importe, al comprar tus gafas graduadas (monturas + cristales). Solo tienes que traerlas y te las arreglaremos o reemplazaremos por unas nuevas con la misma graduación.

Seguro Especial Niños por Cambio de Graduación: 1 AÑO ^{(1) (2)}

Nos comprometemos a cambiar gratuitamente los cristales de las gafas de tus hijos menores de 12 años, en el caso de tener cualquier cambio de graduación durante el primer año.

Garantía de Adaptación: 6 MESES ^{(1) (2)}

Si no te adaptas a tus cristales, lentes de contacto o audífonos, te los cambiamos o te devolvemos el dinero.

Garantía de Imagen: 45 DÍAS DE PRUEBA ^{(1) (2)}

Si no te sientes a gusto con tu nueva montura o gafa de sol, te las cambiamos o te devolvemos el dinero.

Garantía de Satisfacción: 30 DÍAS ⁽²⁾

Si no quedas satisfecho, te devolvemos el dinero.

Garantía de Fabricación: 2 AÑOS

General Optica garantiza durante este periodo la conformidad de los productos con las condiciones de venta, que, según la legislación aplicable, puede conllevar la reparación gratuita, sustitución del bien, rebaja del precio y resolución del contrato.

(1) Garantía exclusiva para miembros del Programa Privilege (consultar www.generaloptica.es)

(2) Para el ejercicio de estas garantías, acudir a la misma tienda en la que se efectuó la compra.

Las garantías se harán efectivas desde el momento de la compra de sus productos con la Tarjeta Privilege

UTILIZACIÓN

Válida para el titular y 3 personas designadas por el mismo.

Es imprescindible que el titular y sus beneficiarios, presenten la Tarjeta Privilege y se identifiquen cuando realicen cualquier compra.

La Tarjeta Privilege es una tarjeta identificativa, no es una tarjeta de pago, ni de crédito.
Válida durante 3 años.

Y además disfrute de beneficios gratuitos fuera de su óptica :

Descuentos en tiendas y establecimientos de reconocido prestigio.
Servicios especiales y promociones exclusivas en primeras marcas.
Además todas estas ventajas son gratuitas para los clientes Privilege y para sus beneficiarios. Infórmese en su centro General Optica o en nuestra web www.generaloptica.es